

RESETOWANIE HP 301 / HP 650 / HP 901 / HP 300 / HP 703 / HP 704 i inne np. HP 364

Firma HP wprowadziła nową funkcjonalność dla swoich drukarek atramentowych – umożliwiła ona **zablokowanie kartridża atramentowego** do pracy wyłącznie z drukarką w której został on zainstalowany po raz pierwszy i w której została włączona opcja „ochrony pojemników”.

Dotyczy to m.in. nowych drukarek pracujących z kartridżami **HP 301 oraz HP 650** i innych.

Kartridż, który zostanie w ten sposób zablokowany nie będzie działał w innej drukarce, nie nadaje się więc do ponownego wykorzystania na danej drukarce do reprodukcji, regeneracji.

W konsekwencji sprowadza się to:

1. do utrudnienia użytkownikom dostępu do zamienników (ponieważ zabraknie pustych nadających się do reprodukcji – powrót do monopolu OEM, wzrost cen)
2. do zwiększenia szkodliwego wpływu na środowisko, ponieważ zablokowany kartridż staje się odpadem (reprodukcja daje możliwość ponownego wykorzystania, nawet wielokrotnego, jest zatem procesem przyjaznym środowisku)

**Opcja blokowania kartridża jest standardowo włączona po zainstalowaniu oprogramowania drukarki. !!
Prosimy przed instalacją nowych kartridży oryginalnych lub zamienników o wyłączenie ochrony pojemników inaczej zablokujecie Państwo kartridże. !!**

Użytkownik ma wybór i możliwość wyłączenia opcji ochrony pojemników!

Należy uruchamiać program do obsługi drukarki, który znajduje się w następującej lokalizacji:

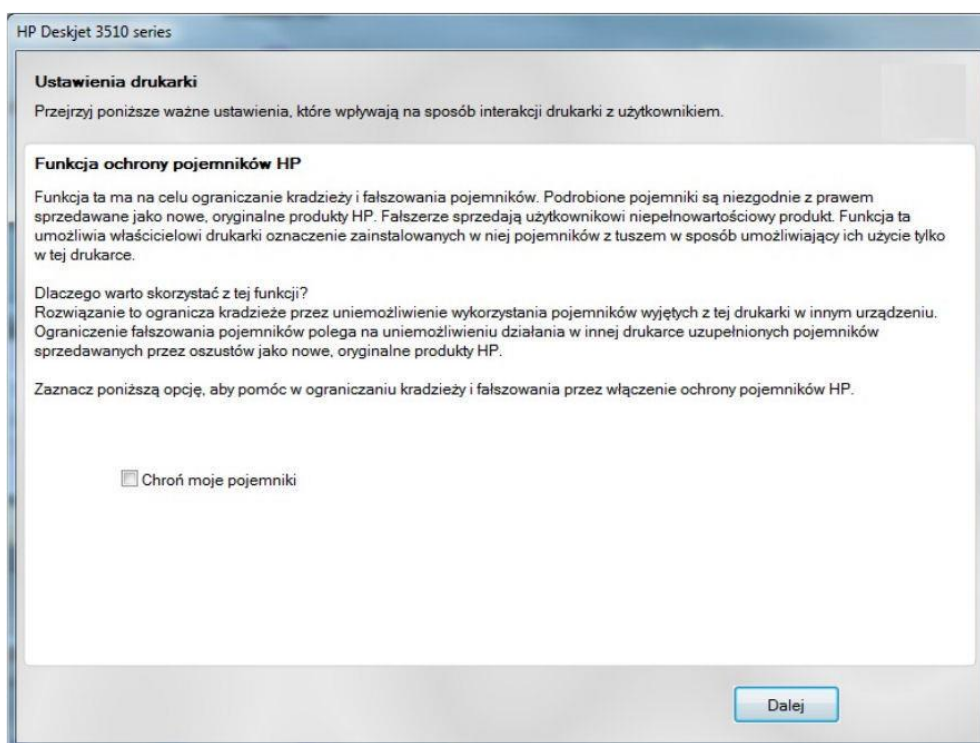
Przycisk Start (WINDOWS) -> Wszystkie programy -> HP -> nazwa serii drukarki -> typ drukarki -> konserwacja drukarki lub szacunkowe poziomy tuszu -> Ochrona pojemników HP

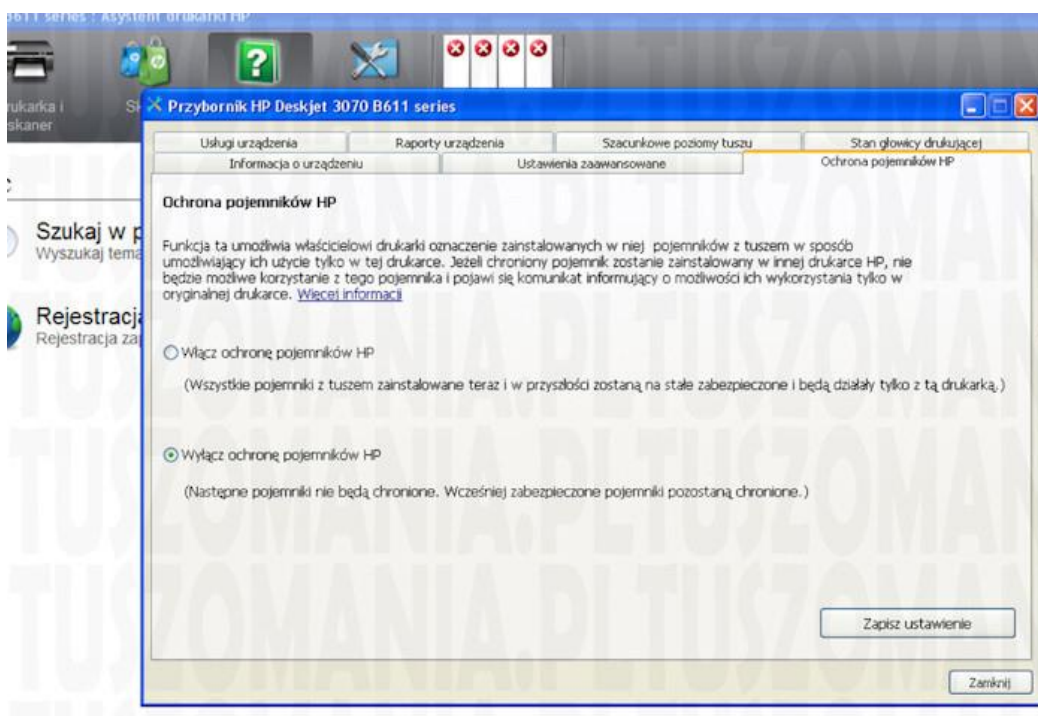
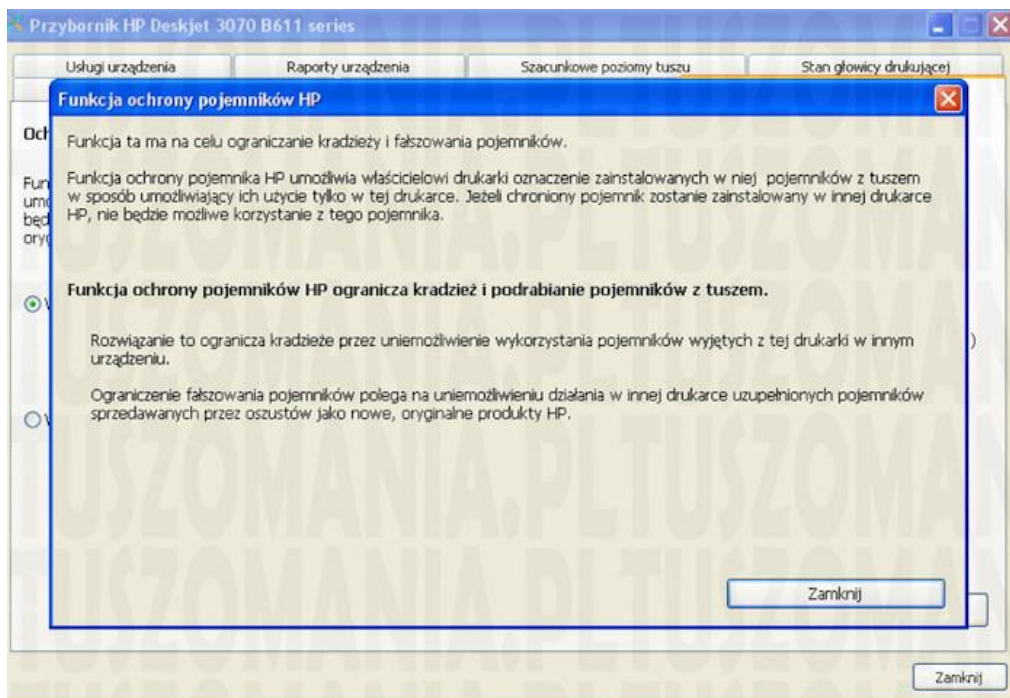
Klient może sam zdecydować czy chce zablokować swój kartridż atramentowy oraz bezpowrotnie go zutylizować, czy może nie blokować i dać możliwość wtórnego, proekologicznego wykorzystania pustego pojemnika.

Producenci drukarek zabezpieczają swoje produkty oprogramowaniem który uniemożliwia korzystanie z zamienników kompatybilnych. Właściciele drukarek muszą być czujni na tego typu blokady, ponieważ to oni sami poprzez zatwierdzanie komunikatów w komputerze uaktualniają oprogramowanie lub ustawiają blokady na zamienniki. Producent nie może i nie ma takiego prawa aby zakazać stosowania kartridży kompatybilnych ale poprzez tak sformułowane komunikaty "nakłaniania użytkownika nieświadomie " aby ten wybrał tą opcje która blokuje zamienniki.

W momencie kiedy użytkownik drukarki zatwierdzając komunikaty mówiące ze wykryto kartridże zamienne nieoryginalne itp. to klient musi zdecydować czy taki komunikat zatwierdzić czy anulować.

Nasza rada jest taka że jeżeli chcą Państwo używać zamienników trzeba być czujnym na tego typu komunikaty i anulować je jeżeli takie się pojawia.





Jeden z innych przykładów jak można rozwiązać problem zablokowanych zamienników.

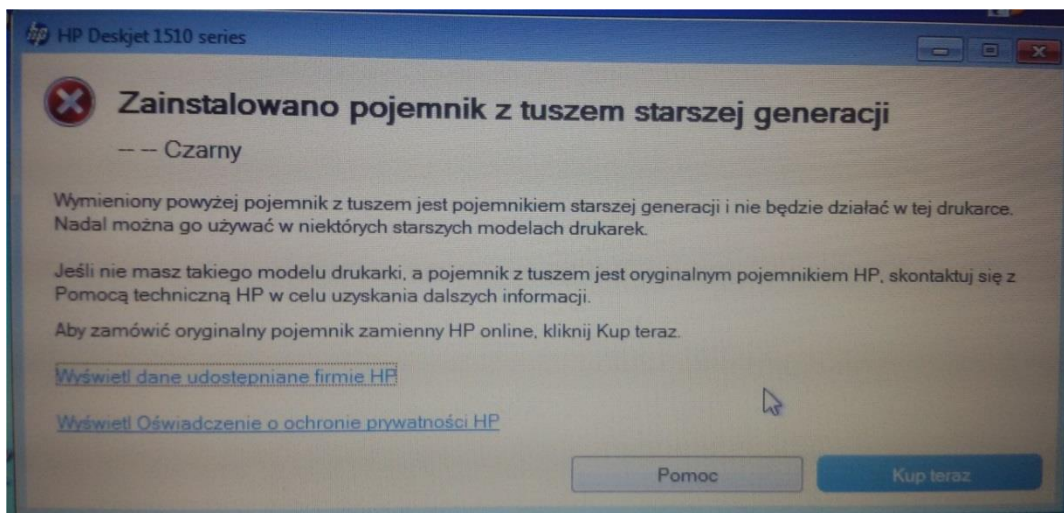
Na ogół z powtarzających się problemów z zamiennikami wynika ze jest to wina zaktualizowania oprogramowania co świadczy o tym że jest blokada w drukarce na zamienniki. Klient dobrowolnie musiał zaktualizować sterowniki bądź kliknąć komunikat na komputerze informujący o tym że korzysta z zamienników. W takim wypadku trzeba będzie oszukać drukarkę. Zawsze w przyszłości jak instalujemy cokolwiek czy zamienniki czy jakieś oprogramowanie nie można robić to co drukarka nam dyktuje - producent specjalnie zabezpiecza się przed tego typu instalowaniem zamienników i robi wszystko aby uniemożliwić korzystanie z takich produktów.

W tym wypadku prosimy o przeinstalowanie sterowników drukarki odinstalowując stare sterowniki, uruchomić komputer ponownie, włożyć oryginalne kartridże, zainstalować ponownie sterowniki a następnie włożyć zamienniki.

W tym momencie drukarka wyświetli komunikat na monitorze komputera ze np. **wykryto nieoryginalne kartridże lub pojawia się informacja że tusz jest oryginalny ale uzupełniany i żeby kupić nowy** i tutaj może być kilka opcji różnie w różnych modelach wyświetlają się komunikaty (miałe widziane printscreeny na maila do nas) : ze to uszkodzi drukarkę lub drukowanie na zamiennikach cos tam uszkodzi bądź inne "nie prawdziwe rzeczy" kartridże trzeba zainstalować jako nowe i drukarka musi je widzieć jako oryginały tzn. ze jak zapyta czy kontynuować to jak najbardziej tak ale trzeba się wczytać w podchwytliwy komunikat.

Prosimy każdego klienta o zrzut ekranu jak będzie można (printscreen) i w jpg lub innym pliku graficznym podesać do nas jaki dokładnie komunikat się wyświetla przed powstaniem problemu a jaki po całej procedurze którą opisaliśmy.

JEDEN Z PRZYKŁADÓW INFORMACJI OD PRODUCENTA KTÓRA WYŚWIETLA SIĘ PO WŁOŻENIU ZAMIENNIKA



Czasami zdarza się jeszcze tak że styki w kartridżach są ubrudzone, trzeba je delikatnie przetrzeć chusteczką przed włożeniem do drukarki. Być może kartridż gdzieś nie styka po włożeniu do drukarki.

