

LEXMARK 1 / 16 / 26 / 14 / 15 / 32 / 33 / 34 / 35 / 36 / 37 / 43 / 44

W przypadku kiedy kartridż jest wykrywany jako pusty lub w ogóle drukarka nie wykrywa kartridża lub są jakieś blokady komunikaty migające światełka itp. musimy zainstalować wkład jako nowy lub oryginalny.

Producent drukarki zabezpiecza się przed zamiennikami w ten sposób że po włożeniu zamiennika nie zainstalowaniu go jako nowy – kartridż będzie widoczny dla drukarki jako stary „pusty” lub będą wyskakiwały błędy drukarki migające lampki lub drukarka będzie przepuszczała czystą kartkę lub poinformuje że kartridż jest nie właściwy nieoryginalny regenerowany itp.

We właściwościach drukarki (panel administracyjny drukarki / ustawienia / konfiguracja) w różnych modelach drukarek jest różne oprogramowanie i różne opcje instalacji kartridży, wybieramy opcje konfiguracja lub instalacja naboji (kartridży) i tam wybieramy opcje nowe wkłady.

Można również wyjąć kartridże wyłączyć drukarkę włączyć jeszcze raz i włożyć kartridże ponownie – powinna wyskoczyć tabelka informująca że wykryto tusz i wtedy można zainstalować właściwie kartridż wybierając opcje że jest to nowy lub oryginalny wkład.

Radzimy żeby nigdy nie wybierać opcji - zatwierdzać komunikatów które wskazują na to że zamiennik jest zły lub uszkodzi drukarkę lub że stosowanie zamienników może uszkodzić ... itp., to są zabezpieczenia jednak nikt na świecie nie może zabronić właścicielowi drukarki robienia z nią co mu się podoba - w tym wypadku nikt nie może zabronić zakazać stosowania zamienników - ale może w jakiś sposób "przestraszyć" lub właśnie poprzez takie komunikaty zniechęcić klienta do stosowania zamienników.

Czasami pojawiają się komunikaty że kartridż jest po części pusty lub w jakimś procencie np. 70%.

Są to błędne informacje drukarki ponieważ drukarka nie jest w stanie sprawdzić na podstawie włożenia tylko do drukarki ile w środku jest tuszu. Drukarka jedynie rozpoznaje że kartridż pochodzi z recyklingu i wskazuje błędne informacje.

Można wyłączyć monitor stanu poziomy kartridży żeby nie wskazywał na błąd lub że jest pusty kartridż.

W niektórych przypadkach przeinstalowanie sterowników oryginalnych do drukarki z płyty, może również usunąć komunikat o nie właściwym kartridżu bądź pustym, dodatkowo instalacja oryginalnych sterowników dodatkowo instaluje na komputerze oprogramowanie stworzone do serwisu danej drukarki, konfiguracji i zarządzania wydrukiem.

Jeżeli pomimo wszystkich czynności które wykonamy kartridż dalej nie będzie działał prosimy przeprowadzić test:

Np. kupili Państwo Kartridże 43 i 44. Prosimy włożyć nasz kartridż 43 i swój kartridż 44 i sprawdzić czy wszystko jest ok. Jeżeli nasz kartridż 43 będzie działał to znaczy że jest sprawny.

Prosimy dokładnie zrobić odwrotnie czyli kartridż 43 prosimy włożyć swój a 44 włożyć nasz i sprawdzić czy drukuje.

Test pozwala wykryć przypadkową usterkę kartridża wcześniej nie wykrytą.

Czasami zdarza się jeszcze tak że styki w kartridżach są ubrudzone, trzeba je delikatnie przetrzeć chusteczką przed włożeniem do drukarki. Być może kartridż gdzieś nie styka po włożeniu do drukarki.